Aktobis AG
GERMANY SINCE 2003

EU Data Act - Kundinformation för uppkopplad luftbefuktare

1. Syftet med detta dokument

Denna information används för att uppfylla transparenskraven enligt EU Data Act (förordning (EU) 2023/2854).
Den beskriver typ, omfattning och användning av de data som genereras vid drift av den uppkopplade luftbefuktaren.

2. Produktbeskrivning

Produkt: Luftbefuktare WDH-SE2303 (med WLAN-styrning)
Tillverkare/distributör: Aktobis AG
Anslutning: WLAN (2,4 GHz)
App: Tuya Smart eller Smart Life App (generisk app från Apple App Store / Google Play Store)
Kort beskrivning: Avdunstningsluftbefuktare med kall och varm fuktavgivning, befuktningskapacitet upp till max. 800 ml/h, vattentank ca 8 liter, 4 effektnivåer, timer (1-12 timmar) och justerbar hygrostat (målfuktighet 40 %-80 % RF).
Ytterligare funktioner (beroende på modell): auto-/sömn-/hälsoläge, HEPA-filter (H13), UV-lampa, anjonfunktion, aromafack, varning/avstängning vid vattenbrist.

3. Vilka data genereras?

Vid drift av enheten kan följande data genereras (särskilt när WLAN-/appfunktionen används):
- Sensor- och reglerdata: uppmätt luftfuktighet (RF), vid behov temperatur, målfuktighet (40 %-80 % RF)
- Driftdata: på/av-status, effektnivå (1-4), varm/kall befuktning, lägen (auto/sömn/hälsa), timerinställningar (1-12 h)
- Statusdata: vattennivå/vattenbrist, varningar/avstängningsskydd, filter-/underhållsstatus (t.ex. HEPA-/vattenfilter), UV-/anjonstatus
- Enhetsdata: enhets-ID, firmwareversion, modellbeteckning
- Anslutningsdata: WLAN-anslutningsstatus, molnanslutningsstatus, protokoll-/diagnostikinformation

Dessa data överförs via den integrerade WLAN-/IoT-funktionen till Tuya IoT-plattformen i den mån app-/molnfunktionerna används.

4. Vem får åtkomst till uppgifterna?

- Slutanvändare: åtkomst via Tuya Smart / Smart Life App (visning/styrning)
- Tillverkare/distributör: ingen direkt åtkomst via Tuya-appen till användarens personliga kontouppgifter, såvida inga separata moln-/apptjänster från tillverkaren används
- Plattformsleverantör: Tuya som operatör av IoT-plattformen (app/moln)
- Tredje part: endast om användaren har godkänt detta i Tuya-appen (t.ex. smart-home-integrationer/röstassistenter)

5. Hur kan användare få åtkomst till sina data?

Användaren får i första hand åtkomst till enhetsdata och enhetsstatus via Tuya Smart / Smart Life App. Appen visar status, styrmöjligheter och i förekommande fall användnings-/historikinformation.

Obs: Direkt dataexport (t.ex. CSV/JSON) eller API-åtkomst beror på funktionerna i Tuya-plattformen och de appfunktioner som användaren använder.

6. Dataanvändning och ändamålsbegränsning

Uppgifterna används för:
- tillhandahållande av produktfunktionerna (fjärrstyrning, hygrostatreglering, timer, lägen)
- övervakning av driften (t.ex. vattennivå/varningar, skyddsfunktioner)
- feldiagnostik och stabil drift
- teknisk förbättring av plattformen genom Tuya (plattformsspecifikt)

I den mån Tuya behandlar data för ytterligare ändamål (t.ex. analys/marknadsföring) sker detta enligt användarens inställningar och Tuyas dataskyddsinformation.

7. Överföring av data till tredje part

Data överförs till tredje part endast om användaren aktiverar motsvarande integrationer i Tuya-appen (t.ex. röstassistenter eller smart-home-system).

8. Skydd av affärshemligheter

Intern teknisk information (t.ex. konstruktionsdetaljer, styralgoritmer, produktionsrelevanta data) kan utgöra affärshemligheter och omfattas inte av utlämnande i den mån detta är tillåtet enligt EU Data Act.

9. Datasäkerhet

Dataöverföringen mellan app, enhet och Tuya-plattform sker normalt krypterat. Åtkomst skyddas genom användarkonton och behörigheter i appen. Ytterligare tekniska och organisatoriska åtgärder följer plattformsleverantörens (Tuya) krav och de säkerhetsfunktioner som användaren/plattformen har aktiverat.

10. Kontakt

Kontaktpunkt för frågor enligt EU Data Act:
Företag: Aktobis AG
E-post: info@aktobis.de
Adress: Borsigstr. 20, 63110 Rodgau, Tyskland

Obs: För app-/kontorelaterade frågor (t.ex. Tuya-konto) kan även supporten hos app-/plattformsleverantören (Tuya) vara relevant.